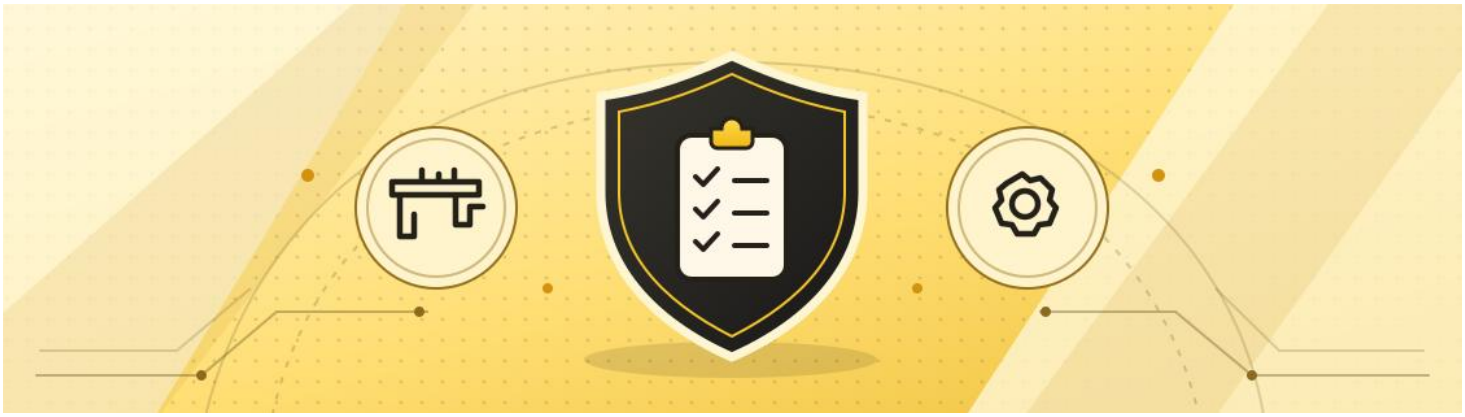


KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

wori
mex
co.

Faaliyet alanımızda kurumsal değerlerimiz ve stratejik yönümüz çerçevesinde;

- Kombi parçaları sektöründe **coğrafyamızın en güçlü üreticisi** olmak,
- Koşulsuz müşteri odaklılığını göz önünde bulundurarak müşteri memnuniyetini her daim en üst düzeyde tutmak,
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve karşılamak üzere şeffaf ve anlaşılır bir iletişim dili oluşturmak,
- Tüm süreçlerimizde proaktif bir yaklaşımla risk ve fırsatları değerlendirerek, operasyonel mükemmelliğe ulaşmak,
- Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları ile çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulmasını sağlamak,
- Faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin müşteri şartlarını, geçerli yasal ve düzenleyici şartları ve ilgili standartlar dâhil diğer uygulanabilir şartları karşılamak,
- Teknolojik yenilikleri takip ederek ürün yelpazesini sürekli genişletmek,
- Ar-Ge çalışmalarıyla sektöre katma değerli ürünler ve hizmetler sunarak sürdürülebilirliği ilke edinmiş yenilikçi bir yaklaşımda bulunmak,
- Ölçülebilir kalite hedefleri belirlemek, hedefleri ve ilgili programları izleyip gözden geçirmek ve müşteri memnuniyetini ve süreç performansını artırmak amacıyla kalite yönetim sistemimizin etkinliğini **sürekli iyileştirmek**,

üzere liderlik etmeyi ve bu doğrultuda tüm gerekli kaynakları sağlamayı beyan ve taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Umur UZUNÖNER